An die Eltern der
Kernzeitbetreuung
in der Pfluggasse 8
in Dornstadt-Tomerdingen

Kirchplatz 2
89160 Dornstadt

Mittagsverpflegung in der Kernzeitbetreuung Tomerdingen

02.09.2024

Jan Weiszhar
Hauptamt
Fachbereich Familie, Bildung, Nachhaltigkeit

Tel. (07348) 9867-211

jan.weiszhar
@dornstadt.de

Aktenzeichen:

Liebe Eltern,

für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir seit Mai 2022 das Software-System **MensaMax** ein. Das bedeutet für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?
Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

https://mensahaus.de

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**UL2523**
Die Einrichtung lautet:	**Kernzeit**
Der Freischaltcode lautet:	**8233**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung
Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Samstag bis 18.00 Uhr für die komplette Folgewoche vorgenommen haben.

Gleiches gilt auch für Abbestellungen. Krankheitsbedingte Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.
Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Alternativ zur Einzelbestellung empfehlen wir Ihnen, dass Sie unter MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie sich zum Essen anmelden wollen. Es ist dann automatisch ein Essen für Sie gebucht – Sie müssen somit nichts weiter tun. Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

Wie zahle ich das Essen?
Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Bitte beachten sie bei ihrer Überweisung, dass die Daten in der Nacht verarbeitet werden und es daher eventuell 2 Tage dauern kann, bis das Guthaben auf ihrem Konto gutgeschrieben wird. Eine Echtzeit-Überweisung kostet nur mehr Gebühren und bringt aber keinen Vorteil.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Essensversorgung:

Empfänger:	**Gemeinde Dornstadt**
IBAN:	**DE86 6305 0000 0021 3255 20**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App
Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play

Bitte beachten Sie auch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)
Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Gemeindekasse vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Essensanbieter
Von der Firma Pappe aus Syrgenstein werden im Moment unsere Einrichtungen beliefert.

Was kostet ein Essen?
Das Tagesessen kostet einheitlich in allen kommunalen Kitas im Moment für Kinder bis zur Vollendung des 3. Lebensjahres (Krippenessen) 3,30 Euro. Ab Vollendung des 3. Lebensjahres (Kiga-Essen) kostet das Tagesessen 4,47 Euro.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Jan Weiszhar
- Hauptamt FB2 -